

- PENTA ÖLÇÜM EKİPMANLARI SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre muayene faaliyetlerini bağımsız tutmayı ve tarafsız olarak yerine getirmeyi,
- Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi,
- Karar verme bağımsızlığımıza olan güvene ve çalışmalarımızla ilgili dürüstlüğümüze, tarafsızlığımıza gölge düşürecek hiçbir faaliyet altına girmeyeceğimi, Hizmet verilen konuya taraf olan tüm kuruluşlardan (ölçümlerini yapmakta olduğumuz cihazların tasarımcısı, üreticisi, tedarikçisi, satın alıcısı, bakımıcısı vs... ölçüm hizmeti verdiği işletmenin danışmanı, projecisi, işletmecisi vs...) tamamen bağımsız hareket edeceğimi,
- Çalışan personel üzerinde baskı oluşturmayacağımı ve dışarıdan gelen baskıları da engelleyeceğimi,
- Çalışan personele yapılacak ücret ödemesinin, gerçekleştirilen ölçümlerin sayısından bağımsız olacağını ve hiçbir durumda da ölçüm sonuçları ile ilişkili olmayacağını,
- Ölçüm hizmetlerinde yanlılıktan uzak olacağımı ve önyargı oluşmasına izin vermeyeceğimi, müşterilerimize bağımsız ve tarafsız davranmayı, hizmetlerimizi ve kurallarımızı müşteri farkı gözetmeden eşit olarak uygulamayı,
- Hizmet verdiğimiz müşterilere ait her türlü bilginin, test ve tescilli hakların korunacağını ve personelin de çalışmalarında müşteri gizliliğine riayet etmelerini sağlayacağımı, konuyla ilgili önlemleri alacağımı,
- Müşterilerimiz tarafından açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu olmayıp açıklanan gizli bilgiyi;
 - Büyük bir gizlilik içinde korumayı,
 - Yasal otoritenin talepleri haricinde, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
 - Doğrudan ya da dolaylı olarak, aramızdaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı,
 - Zorunlu hallerde ve iş gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken alt çalışanlara ve kuruluşumuza bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebileceğini ancak bu taraflara bilginin gizliliği ile ilgili olarak tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik beyanı imzalatacağımı,
- Müşteri bilgilerini kanunlar gereği üçüncü taraflarla paylaşılmasının zorunlu olduğu hallerde müşterilerimizi bilgilendirmeyi, ancak, yasal otorite aksini bildirirse yasal otoriteye riayet edeceğimi
- Muayene faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,
- Müşterinin mülki haklarını koruyacağını, müşterinin zarar görmesi durumunda, müşteri sorumluluk sigortası kapsamında zararları tazmin edeceğimi,
- Sürekli olarak yapılan risk analizleri ile tarafsızlık risklerini tespit ederek, tespit edilen bu risklerin gidermeyi,



YÖNETİMİN GİZLİLİK ve TARAFSIZLIK BEYANI

- Dürüstlük, saygı, açıklık ve kaliteyi ana ilkelerimiz kabul ederek, kalite politikamız, kuruluş prosedürlerine, toplumun etik değerlerine, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve gerektirdiği tüm standartlara uygun hareket edeceğimi taahhüt ederim.

Ad Soyad

Unvan

Tarih

ONAY BÖLÜMÜ

Hazırlayan	Onaylayan

REVİZYON TARİHÇESİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	Revizyon Açıklaması
01	17.06.2023	1,2,3	Doküman başlığı değişmiştir. LAB İFADELERİ KALDIRIOMIŞTIR. GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK İLE İLGİLİ olmayan maddeler ve tekrarlayan maddeler çıkarılmıştır. Yeni maddeler eklenmiştir.