



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

TARİH:

PENTA' DAN ALDIĞINIZ HİZMET:

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi ölçebilmek amacıyla hazırlanmış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks, mail veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Penta Ölçüm Ekipmanları San. Ve Ltd. Şti.

Adres/ Address : Kısıklı Mah. Ferah Cad. No:6/A-1 34692 Üsküdar/İSTANBUL

Telefon/ Telephone: (0216) 523 63 47

Elektronik Posta/E-mail : info@pentavalidasyon.com

Puanlama : 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

A.GENEL		1	2	3	4	5
1	PENTA İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	İlgili Kişilerin İsteklerinizi Yerine Getirmek İçin Harcadığı Çaba					
B.HİZMET İLE İLGİLİ DÜŞÜNCELERİNİZ						
5	Çabukluk					
6	Yardıms severlik					
7	Yerine Getirilecek İşin Takibi					
8	Güleryüz ve İlgisi					
9	Güvenilirlik					
10	Dürüstlük					
11	Tarafsızlık					
12	Gizlilik					
13	Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
14	Teknik Yeterlilik (Bilgi ve Tecrübe)					
15	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği					



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

16	Faturalarının Doğruluğu					
17	Raporların/ Sertifikalarının, Faturaların Ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
18	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması					
19	Verilen Sertifikaların/Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					
20	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı/Trade Name		Telefon/Telephone		Elektronik Posta/E-mail		
DEĞERLENDİRME/Assessment (Bu kısım PENTA tarafından doldurulacaktır.)						
Değerlendirme Tarihi <i>Assessment Date:</i>		Toplam Puan <i>Total Score:</i>		Anket No <i>Survey Number:</i>		