



## HİZMET ŞARTLARI FORMU

### A. MUAYENE TALEP EDEN KURULUŞLARIN SAĞLAMASI GEREKEN ŞARTLAR

Muayenelerin uygun koşullarda yapılabilmesi için müşterinin aşağıdaki şartları sağlaması gerekmektedir. Şartlar sağlanmadığı takdirde PENTA muayene hizmeti vermeme ve/veya muayene raporu hazırlamama hakkına sahiptir.

Kuruluş muayene günü teknik olarak yeterliliğe sahip, kuruluş içi ekipmanların yerlerini iyi bilen yetkin ve yeterli bir personel bulundurmakla sorumludur. Bu kişi ilgili rapordaki "Customer Observer (Müşteri Gözlemcisi)" kısmını imzalayacaktır.

Kuruluş muayenesinin gerçekleşmesi sonrasında bir hafta içerisinde muayene ücretini ödemekle yükümlüdür.

Kuruluş etkin bir muayenenin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan fiziksel, çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili şartları sağlamak ile yükümlüdür.

İstanbul dışındaki muayenelerde ulaşım ve konaklama masrafları faturalandırılır.

PENTA' den kaynaklanmayan nedenlerden dolayı muayene süresi uzarsa ve/veya muayene gerçekleştirilemezse hizmet bedeli ve ulaşım/konaklama masrafları faturalandırılır.

PENTA mesleki sorumluluk sigortasında, muayene hizmetini yerine getirmesi esnasında hukuki sorumluluğunun olduğu hallerde müşterinin ve/veya 3. şahısların uğrayabileceği zararları poliçe özel şartları kapsamında temin etmektedir.

Arızalı ekipmanların muayenesi gerçekleştirilmez.

PENTA, muayene ölçme işlemi dışında müşteri mülkiyetinde hiçbir müdahalede bulunmaz.

Muayene gerçekleştirilmeyen ekipmanların/alanların raporlaması yapılmaz.

Müşteri, uygunsuzluk tespit edilen ekipmanlar/alanlar ile ilgili muayeneleri tekrar talep edilebilir. Bu durumlarda, müşteri arızalı ekipmanlar ile ilgili gerekli onarım faaliyetlerini gerçekleştirdiği ile ilgili taahhüdünü veya kayıtlarını muayene öncesinde PENTA' e sunmakla yükümlüdür.

Sıcaklık/Nem Haritalama muayenelerinde, muayene personeline zarar verebilecek patojen mikroorganizmaların bulunduğu alanların/ekipmanların muayeneleri öncesinde kuruluş gerekli uyarıları yapmak ve güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

Teklifte belirtilen muayene süreleri ideal koşullarda gerçekleştirilecek tahmini süreyi ifade eder. Bu süre makina/ekipman arızaları, müşteriden kaynaklanan/kaynaklanmayan sebeplerden dolayı değişebilir.

### B. MUAYENE ÖNCESİ MÜŞTERİNİN YAPMASI GEREKEN MÜDAHALE VE HAZIRLIKLAR

1. Muayene yapılacak tüm ekipman ve teçhizat yetkili ve konusunda eğitim almış personel tarafından kullanılmalıdır.
2. Muayene esnasında görevli olmayan insanlar alandan uzak tutulmalıdır.
3. Mutlaka en az bir rehber personel muayene elemanına refakat etmelidir.

#### A.1. Sıcaklık/Nem Haritalama:

1. Haritalama yapılacak alan/cihazın kurulumu tam ve eksiksiz olmalı ve iklimlendirme sistemi çalışır durumda olmalıdır.
2. Cihazların yüksek alanlara yerleştirilmesi sırasında gerekli koruyucu tedbirler (platform temini vb.) müşteri tarafından alınmalıdır.
3. Yüksek depolama alanlarında yük taşınması için kullanılan makineler kullanılmamalıdır. Sadece mobil platformlar kullanılmalıdır.

#### A.1.1.Uygulanması Zorunlu Olan Testler

Muayene faaliyetine başlamadan önce yapılan ön kontrolden elde edilen bilgilere dayanarak; ölçüm sonuçlarını olumsuz etkileyebilecek, yanıtılabilecek herhangi bir uygunsuzluk veya müşterinin talep etmiş olduğu muayeneye aykırı bir durum varsa muayene faaliyeti gerçekleştirilmez.

#### Zorunlu Testler;

- 1: Haritalama çalışmasında kayıt periyodu en fazla 15 dakika olmalı.
- 2: Kullanılacak minimum datalogger sayısının altında haritalamanın gerçekleştirilmesi talep edilemez.